



Formato de control y seguimiento a las PQRSDF
Trimestre 4 de 2021

Código: P1-004

Versión: 1,0

fecha: 09-04-2018

Item	Fecha de recepción	Medio de Recepción		Nombre solicitante	ID	Tema	Proceso Delegado a	Competente	Fecha de asignación	Respuesta del Asignado	Fecha en que fue Respondido
651	01/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	ESCUELA DE DERECHO - Derecho Ambiental	NA	DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN - MICOS DEL AMAZONAS	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	1/10/2021. El día 2 de octubre se le trasladó al Dr. Lizcano de acuerdo a lo indicado por la Dra. Luz Marina.		
652	04/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Mauricio Salas	NA	Solicitud Certificado de Ingresos y Retención 2020	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	04/10/2021		
653	04/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Gildardo Cárdenas	NA	CERTIFICACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS contrato No. 449 de 2018 suscrito entre Gildardo Cárdenas Morales y el Instituto SINCHI.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	04/10/2021	Se ha respondido a esta solicitud	06/11/2021
655	06/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	fesalasarg@gmail.com	1080933543	Solicitud de información sobre la subdivisión predios rurales en ley segunda de 1959.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	05/10/2021	Se ha respondido a esta solicitud	18/11/2021
656	06/10/2021	Facebook	Solicitudes	María Elena	NA	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE AJÍ AHUMADO SECO	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	06/10/2021	María Soledad Hernández	06/10/2021
657	07/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología	NA	Diligencia la encuesta Capacidad Científica de Colombia	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	07/10/2021	Desde la dirección general se envía a Ana María Franco para su proceso respectivo	07/10/2021
658	08/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Manuel Fernando Zambrano Muentes MINAGRICULTURA	NA	CONVENIO 20210625 MADR - SINCHI	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	08/10/2021	Dirección General remite a Suhad Abdala para conocimiento y fines pertinentes.	12/10/2021
659	08/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	DELIO DE JESUS SUAREZ GOMEZ	NA	Solicitud Información Contractual Rosa Duran - RAMSAR	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	08/10/2021	Desde la Dirección General se responde	10/10/2021
661	08/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	craURosario		Solicitud de articulo _Instituto Sinchi_ (Sol.1700)	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	08/10/2021	Diana Mora, quedó de enviarles respuesta.	09/10/2021
663	12/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Administrativo 1 Blamis Alejandra Pérez	NA	URGENTE SOLICITUD INFORMACIÓN ESTADO FACTURA	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	12/10/2021		
664	13/10/2021	Facebook	Solicitudes	Zaid Enav	NA	Solicita información sobre mezcla que ayuda a curar el cáncer de hueso	Oficina de Comunicaciones	Yulieht Mora Garzón	13/10/2021	Yulieht Mora Responde	13/10/2021
665	13/10/2021	Facebook	Solicitudes	Juan Felipe Rodríguez Caballero	NA	SOLICITUD ENTREVISTA W RADIO COLOMBIA - LA HORA DEL REGRESO 13 DE OCTUBRE 2021	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	13/10/2021	Se contestó desde la dirección general de manera inmediata	13/10/2021
670	18/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Factura Electrónica	NA	901274663;HOTEL NELLER PLAZA	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	19/10/2021		
671	19/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	face18-fg@dian.gov.co	NA	79947621;LONDOÑO CAMACHO SEBASTIAN	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	19/10/2021		
672	19/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Cristian Olave cristian.olave01@unicatolica.edu.co	1234567890	Solicita información del Instituto SINCHI, como por ejemplo las ayudas y apoyos que tiene la institución a otras sociedades frente a la protección del medio ambiente.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	19/10/2021		
674	19/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Laura Euscátegui	NA	Seguimiento Proyecto de Transformación Legal y Digital	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	19/10/2021	No es de nuestro interés en este momento	
675	20/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Proc Del Para Asuntos Ambientales y Agrarios	NA	Luz Marina Mantilla Cárdenas - Directora General Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas -SINCHI -	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	20/10/2021	Otorgan plazo hasta 25 de enero	

677	21/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Laboratorio de Silvicultura Facultad del Medio Ambiente	NA	DONACION LIBROS	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	21/10/2021	Se remite a la oficina de comunicaciones para llevar a cabo la gestión.	21/10/2021
678	21/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Sonia Parra	NA	Urgente. Soporte de Pago	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	21/10/2021		
679	21/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Iván Hernández	NA	Solicitud de información del Abogado Iván Hernández	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	21/10/2021	Sepasó al Dr. Lizcano	
680	21/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Gabriel Eduardo Hernandez Marquez	NA	Solicitud de Información NUNC910016101509202100139	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	21/10/2021	Se remite a Dairon Cardenas	
681	21/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	gestiondocumental@mineducacion.gov.co	NA	Comunicación de respuesta (2021-EE-354122)	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	21/10/2021	Dirección delega al Dr. Lizcano y el Dr. Mario Jiménez	22/03/2021
682	22/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Aprendiz Financiero	NA	Estado de Cuenta INSTITUTO AMAZONICO DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS SINCHI	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	22/10/2021		
683	22/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	nani arbelaez	NA	Solicitud de documentos o videos o informacion que tengan sobre el ACHIOTE sus propiedades para que se usa aqui en el Amazonas, puesto que estoy haciendo un trabajo de investigacion para una escuela, Si me pudieran colaborar seria de gran ayuda para el proyecto.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	22/10/2021	Dirección General delega a María Soledad Hernández y se le da respuesta	28/10/2021
687	25/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Helena C	NA	Propuesta de colaboración de contenido/guest post en su web	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	25/10/2021		
692	27/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Brayan David brayan_david16151@elpoli.edu.co	1038821498	Solicita información sobre Como estudiante de las ciencias agrarias donde podría consultar si hay alguna convocatoria para realizar las practicas profesionales en SINCHI.	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	27/10/2021	Diana Mora responde	27/10/2021
694	27/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Aero Forestal2021	NA	Sol. Permiso Ingreso para inventario forestal	Dirección General Coordinador	Luz Marina Mantilla Cárdenas Edwin Agudelo	27/10/2021		
696	27/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Iván Darío Rivera	NA	Solicitud de fijar nueva Audiencia Publica Querella 2018533880100195E	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Fernando Lizcano	28/10/2021		
700	27/10/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Iván Darío Rivera	NA	Solicitud para enviar correo oficialmente: Respuesta Derecho de Peticion Adriana Correa	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	27/10/2021	Gestión realizada por Diana Mora	27/10/2021
706	02/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Andrés Felipe Rodríguez Mosquera	NA	Brochure Créditos de Biodiversidad "South Pole – Sinchi", Solicitud de Reunión.	Directora General (E)	Catalina Chica	02/11/2021	La Dra. Catalina da respuesta.	15/11/2021
708	02/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Aprendiz Financiero	NA	Estado de Cuenta INSTITUTO AMAZONICO DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS SINCHI	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	02/11/2021		
710	02/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Clément Alvarez	NA	Se encuentra interesado en hacer una pasantía con el instituto SINCHI.	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	02/11/2021	Diana Patricia Mora Responde	03/11/2021
711	03/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Raul Bismarck Pinedo Garcia	NA	Visita a la coleccion de invertebrados acuaticos	Directora General (E)	Catalina Chica	02/11/2021		
712	03/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	controlsocialdelimpacto climatico	NA	peticion de informacion	Directora General (E)	Catalina Chica	03/11/2021	La Dra. Catalina informa que ya fue tramitado	15/11/2021
713	03/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Cuenta - Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias / RTVC	NA	Cordial peticion de informacion , GESTION COMPARTIDA; y GOBIERNO ABIERTO	Directora General (E)	Catalina Chica	03/11/2021		
717	04/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Catalina Chica	NA	SOLICITUD ASISTENCIA SOCIALIZACIÓN PROYECTOS DE LEY 032 - 033 SENADO 2021	Oficina Jurídica	Iván Darío Rivera	04/11/2021		
718	04/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Lorena Marulanda	NA	Solicitud certificación laboral del tiempo trabajado	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	05/11/2021		

720	05/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	María Camila Leon Dussan	NA	Solicitud de certificación laboral	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	05/11/2021		
723	08/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Germana Con Excelencia LUZ PIEDAD ECHEVERRY QUICENO Subdirectora Centro de Desarrollo Agroindustrial Turístico y Tecnológico del Guaviare	900795433	Solicita apoyo para conseguir 46 vasos o pocillos de madera realizados por los indígenas del Amazonas.	Directora General (E)	Catalina Chica	08/11/2021	La Dra. Catalina da respuesta.	15/11/2021
724	08/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Alejandro Cuellar	NA	Respuesta Ciudadana 95-9-2021-003608 No. 1-2021-001223	Directora General (E)	Catalina Chica	09/11/2021		
729	10/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	CAMELO ROJAS	NA	Solicitud informacion acerca de: Urbanizaciones de la amazonia	Directora General (E)	Catalina Chica	11/11/2021	La Dra. Catalina remite a Juan Felipe Guhl para atender esta solicitud desde su programa y se da respuesta	17/11/2021
731	12/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Zeyda Valentina Navarro González Pasante Contable	NA	Solicitud de Información sobre CAMU - CAMU	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	12/11/2021	María Soledad Hernández	
732	12/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Suarez Pereira Nicole Andrea	1007863161	Certificado de Retención Iva Bimestre IV año gravable 2021	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	12/11/2021		
733	13/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	comitedesolidari dadyamistad conelpuebloSIK UANI	NA	Solicitud de oportunidad para realizar las prácticas profesionales	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodriguez	16/11/2021	Diana Patricia Mora Responde	16/11/2021
734	14/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Saynes Santillan, Vinisa (NSLD)	NA	Solicitan socializar material sobre Delitos Electorales	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	12/11/2021		
735	15/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Atención al Ciudadano atencionalciudadano@minciencias.gov.co	NA	Solicitan socializar información de National Survey on Fertilizer Use and Management	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	15/11/2021	Socializado	
736	16/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	face3- fg@dian.gov.co	NA	Encuesta satisfacción Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	16/11/2021	SE pasó a Ana María Franco	
738	16/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Cooperativa De Transportadores De Vista Hermosa	NA	79947621;LONDOÑO CAMACHO SEBASTIAN;205;01;LONDOÑO CAMACHO SEBASTIAN;	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	16/11/2021		
739	16/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Daniela	NA	822001439; COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VISTA HERMOSA; ELCT65; 01; COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VISTA HERMOSA;	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	16/11/2021		
742	17/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Aprendiz Financiero	NA	Solicita información sobre pasantías en el SINCHI	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodriguez	17/11/2021		
744	18/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Carlos Andrés Luna Rivera	NA	Certificado de Retención Iva Bimestre IV año gravable 2021	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	18/11/2021		
746	18/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Nestor Roberto Garzón Cadena	NA	Solicita oportunidad laboral	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	18/11/2021		
748	18/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	emanuel mendivelso	NA	URGENTE: SOLICITUD REPORTE SEGUIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2021 PNGRD	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	18/11/2021	Enviado a Uriel	
754	24/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Alejandra Castiblanco	1018479909	DERECHO DE PETICION	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	24/11/2021	24/11/2021 Se pasa a Dr.Lizcano	
755	24/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	JUAN DE JESÚS ARÉVALO BRICEÑO	NA	Solicita poder compartir con el Instituto su trabajo y solicitar la posibilidad de vincular este proceso con el Instituto Sinchi.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	24/11/2021		
756	25/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes		NA	Solicita oportunidad laboral	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	25/11/2021		

758	29/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	paula andrea	NA	Envía su HV buscando la posibilidad de trabajar con el Instituto	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	29/11/2021	Diana Patricia Mora Responde	29/11/2021
760	29/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Daniela Rey Rodero	NA	Invitación y Solicitud entrevista: Planeación proyecto TerrAmaz	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	29/11/2021	Se deja para enero	
763	29/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	MADS	NA	ES MAÑANAijj Media Maratón de Educación Ambiental	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	29/11/2021	Se ha invitado a todos los colaboradores del Instituto a acompañar esta invitación	30/11/2021
764	29/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Dairo Alexander Escobar Ardila Coordinador, Equipo Coordinador SiB Colombia	NA	Reporte logros y resultados 2021 - SiB Colombia	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	30/11/2021	Sonia Sua responde a esta solicitud	09/12/2021
765	30/11/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Ministerio Educación Nacional	1121841071	verificación de la correcta retención y traslado de los recursos de la contribucion parafiscal, estampilla pro universidad nacional y demás universidades estatales de colombia vigencia 2010	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	30/11/2021	Se envió a Diego Lizcano	
769	03/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	SIB COLOMBIA	NA	Solicitud insumos plan 2022 SiB Colombia - SINCHI	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	03/12/2021	Sonia Sua responde a esta solicitud	
770	03/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	MAKIEY GUERRERO FRANCO	NA	Solicita oportunidad laboral	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	03/12/2021	Diana Patricia Mora Responde	03/12/2021
776	09/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	sebastian.sgr91@gmail.com	1053814036	Desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones estamos realizando un "Diagnóstico de uso de software libre en las entidades del orden nacional". Por lo anterior y de acuerdo con el listado de entidades del orden nacional que aún no hemos diagnosticado, se solicita muy amablemente, nos apoyen con su valiosa colaboración diligenciando la siguiente información	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	09/12/2021	Desde la dirección la remiten al Dr. Lizcano	09/12/2021
779	12/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Olga L. López	NA	Solicita oportunidad laboral	Oficina de Comunicaciones	Diana Patricia Mora Rodríguez	13/12/2021	Diana Patricia Mora Responde	13/12/2021
781	13/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	WILFREDO DE JESÚS IBARRA ESCORCIA	19530233	Solicitan entrevista para presentar PROPUESTA DE ESTRATEGIA PEDAGÓGICA AMBIENTAL.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	13/12/2021	Desde dirección general remiten a Talento Humano	13/12/2021
783	13/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Administrador UIS	NA	Recordatorio para participar en una encuesta	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	14/12/2021		
784	14/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Cooperativa De Transportadores De Vista Hermosa	NA	822001439; COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VISTA HERMOSA; NCC5; 91; COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE VISTA HERMOSA;	Unidad de Apoyo Tesorería	Elena Maldonado Andrea Camelo	14/12/2021		
785	15/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Medio Ambiente	NA	ACTA No. 4 TERCERA SESION COMITE MUNICIPAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Investigadora	Clara Peña	14/12/2021		
787	17/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	César Elías Echeverry Gomez	1083916447	Petición : solicita información sobre el proyecto piloto de restauración ecológica asistida en la Amazonia.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	16/12/2021		
795	22/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	COOPERATIVA COOTRANSGUEJAR	NA	Confirmación viaje Vista Hermosa - San José Del Guaviare	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Fernando Lizcano	22/12/2021		
800	27/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Nidian Soledad Castillo Téllez	NA	OFICIO No. 1957 Luz Marina Mantilla Cárdenas- Directora General SINCHI	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Fernando Lizcano	28/12/2021	Dr. Lizcano responde (dan plazo hasta 26 de enero)	28/12/2021
801	28/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Jeancarlo Alzate	NA	Solicita información sobre si ha descubierto la nueva especie de "Enchenopa binotata"	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Fernando Lizcano	28/12/2021	Se le pasa a Marcela Núñez	

802	28/12/2021	Correo electrónico	Solicitudes	Servicios Postales Nacionales S.A. Grupo de Gestión Documental	NA	RADICADO DE SALIDA 2102-2-4589	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Fernando Lizcano	29/12/2021	No se reuquiere dar respuesta, nos están informando lo que el MADS respondió	
-----	------------	--------------------	-------------	---	----	--------------------------------	--	------------------------	------------	--	--