

Bogotá D.C., 24 de Enero de 2012

1.1

Doctora  
**LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS**  
Directora General  
**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**  
E S M

**Ref: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS**  
Período: Octubre – Diciembre de 2012

Respetada doctora Luz Marina:

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina, de ejercer control sobre la recepción, trámite y respuesta de QUEJAS y RECLAMOS, presentados por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informarle que:

En el período comprendido entre el 1º de Octubre y el 31 de Diciembre de de 2012, acorde con la revisión diaria que se realiza al correo electrónico de la subdirección Administrativa y Financiera, se recibió una (1) queja a través de la página web del Instituto SINCHI, suscrita por el señor Carlos Fernando Hernández Hernández relacionado con un proceso de contratación directa del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, la queja fue remitida a la Oficina a mi cargo, por la Subdirectora Administrativa y Financiera, y se realizaron las indagaciones pertinentes, con base en lo cual se dio una contestación oportuna y adecuada a la misma.

Los usuarios externos continúan ofreciendo, a través de la página web, sus servicios profesionales y consultando sobre el quehacer institucional.

Al recibir una Queja o Reclamo la Subdirección Administrativa y Financiera, si es de su competencia, da respuesta a las solicitudes elevadas, sino traslada las mismas a los trabajadores responsables quienes proporcionan la respuesta, acorde con los requerimientos.

Es necesario precisar que los Coordinadores de Sedes en el período en mención, no reportaron a la Subdirección Administrativa y Financiera ninguna novedad relacionada con el asunto que nos ocupa. Así mismo en la Unidad de Apoyo Jurídica no se reportó ninguna novedad al respecto

Cordial saludo,

*Original Firmado*

**ANGELICA MARIA CASTRO ACOSTA**  
Jefe Asesora Oficina de Evaluación Interna  
**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**

AVV  
C.C. Doctora Rosario Piñeres Vergara – Subdirectora Administrativa y Financiera.