



Instituto  
amazónico de  
Investigaciones Científicas  
SINCHI

### Formato de control y seguimiento a las PQRSDF

Código: P1-004

Versión: 1,0

fecha: 09-04-2018

No.	Fecha de recepción	Medio de Recepción	Tipificación	Nombre solicitante	ID	Tema	Proceso Delegado a	Competente	Fecha Respuesta
95	1/04/19	Correo electrónico	Información	Fabio Ayerbe Cortés	NA	Solicitud en comodato predio Macarena - Meta	Dirección General	Luz Marina Mantilla	2/04/19
96	2/04/19	correo electrónico	Solicitud	William Osorio Z	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	2/04/19
97	3/04/19	Correo electrónico	Petición	Jhon Freddys Pérez Mosquetra	NA	Solicitud información Estado de conservación de los helechos arborescentes en Colombia	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Echlrir	5/04/19
98	3/04/19	Facebook	Solicitud	Elíizabeth Pacheco Vargas	NA	Solicita información sobre prácticas en Florencia	Web Master	Paola Aponte	12/03/19
99	8/04/19	Correo Físico	Petición	Asociación Casarama	NA	Solicitud apoyo económico Asociación Casarama para el evento entrega del Resguardo Indígena Predio Putumayo	Dirección general	Luz Marina Mantilla Cárdenas	22/04/19
100	3/04/19	Correo Físico	Petición	Ministerio de Defensa nacional Dirección de investigación Criminal e Interpol Grupo investigativo delitos contra el medio ambiente y los Recursos naturales	NA	Solicitud de información daño ambiental generado por la deforestación detectada al interior de PNN Serranía de Chiribiquete	Subdirección Científica y tecnológica	Jorge Arias	11/04/19
101	3/04/19	Correo electrónico	Solicitud	VITALIANO PARRA PRESIDENTE	NA	Invitación pública a la mesa de seguimiento al cumplimiento de la sentencia 4360 y a la construcción juvenil del PIIIVAC, Plan Intra e Intergeneracional.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	3/04/19

102	3/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Carmenza Parra Niño	NA	Solicita información convocatorias	Comunicaciones	Diana Mora	11/04/19
103	4/04/19	Correo electrónico	Petición	Ricardo Rodríguez Cuevas	NA	Desastre en Mocoa Putumayo	Dirección General Subdirección Administrativa y	Luz Marina Mantilla Diego Lizcano	5/04/19
104	4/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Nydia Tenjo Talero	NA	DANE, Insumos paragenerar los principales agregados macroeconómicos	Comunicaciones	Diana Mora	5/04/19
105	4/04/19	Facebook	Solicitud	Carmenza Parra	NA	Solicita información de convocatorias para empleo de ingeniería	Web Master	Paola Aponte	4/04/19
106	5/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Richar Milley Rodríguez Saavedra	NA	Solicita oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	11/04/19
107	5/04/19	Correo electrónico	Petición	Directora Técnica Dirección de Síntesis y Cuentas nacionales DANE	NA	Solicitud de información presupuestal	Subdirección Administrativa y Financiera Jefe Unidad	Manuel Pérez	5/04/19
108	5/04/19	Correo electrónico	Petición	Mesa de bosques del Guaviare	NA	Solicitud informes Programa Corazón Amazonia	Dirección General	Luz Marina Mantilla	5/04/19
109	6/04/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	NA	Solicitud versión definitiva Amazonas Sujeto de Derechos	Dirección General Subdirección Administrativa y	Luz Marina Mantilla Diego Lizcano	8/04/19
110	6/04/19	Correo electrónico	Petición	Armando Castaño	NA	Reunión extraordinaria Asamblea de usuarios del río Ariari	Dirección General Subdirección Administrativa y	Luz Diego Lizcano	9/04/19
111	7/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Jacobo Cardona	NA	Permiso para usar imágenes de la revista Amazonica	Oficina de Comunicaciones	Diana Mora	7/04/19
112	10/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Sti Ven	NA	Contextos a la ingeniería	Dirección General	Luz Marina Mantilla	11/04/19
113	10/04/19	Correo electrónico	Petición	Veedurías ambientales	NA	Petición al Plan de Acción 2019	Dirección General	Luz Marina Mantilla	11/04/19

114	10/04/19	Correo Físico	Petición	Director de asuntos Ambientales Sectorial y Urbana Alex José Saer Saker	NA	Solicitud avances cumplimiento Ley 1658/13 Plan único Nacional de mercurio y Plan Sectorial de mercurio	Coordinador Sede Leticia	Edwin Agudelo, Marcela Núñez, Gladys Cardona	29/04/19
115	10/04/19	Facebook	Solicitud	Jhojan Dussán	NA	Solicitud información vacantes Ing. Ambiental	Web Master	Paola Aponte	10/04/19
116	11/04/19	correo electrónico	Solicitud	Oscar Tafur	NA	Solicita oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	11/04/19
117	12/04/19	correo electrónico	Solicitud	Juan Camilo González	NA	Solicita certificación laboral	Subdirección Administrativa y Financiera Jefe Unidad	Dora Melba Espitia	11/04/19
118	12/04/19	correo electrónico	Solicitud	Pablo Beltrán	NA	Solicita oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	11/04/19
119	12/04/19	Correo electrónico	Petición	Compañía Forestal Colombiana S.A.S	NA	Solicitud identificación taxonómica muestra botánica	Curador herbario	Dairon Cárdenas	9/05/19
120	15/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Rubén Darío Ibañez Angel	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	16/04/19
121	15/04/19	Correo electrónico	Petición	Alicia Durán	NA	Objeta la convocatoria pública	Dirección General Subdirección Administrativa y	Luz Marina Mantilla Diego Lizcano	16/04/19
122	15/04/19	Correo electrónico	Información	Willington Ortíz	NA	Contraloría contesta que visita a estación el Trueno, debe hablarse directamente con el Instituto.			
123	17/04/19	Correo electrónico	Solicitud	María Fernanda Bedoya Sanchez	NA	Solicita servicio social	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19
124	18/04/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	NA	Plan de acción detallado relacionado con la Sentencia STC 4360 de 2018 de la Corte Suprema de Justicia	Dirección General Subdirección Administrativa y	Luz Marina Mantilla Diego Lizcano	22/04/19
125	22/04/19	Correo electrónico	Petición	Director de vigilancia Fiscal Contraloría delegada para el medio ambiente Javier Ernesto	NA	Solicitud de información por denuncia Género Aotus	Subdirección Científica y tecnológica	Mariela Osorno	23/04/19

126	23/04/19	Facebook	Petición	María Gracia Morocho	NA	Invitación documental Quintín Lame: raíz de los pueblos	Web Master	Paola Aponte	23/04/19
127	23/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Sebastián Pérez	NA	Revisión PIPIDAE - Colección de Anfibios	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Echlríc	23/04/19
128	24/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Karol Andrea Corredor Guevara	NA	Certificación contrato No. 428 de 2017	Tesorería	Andrea Camelo Castañeda	24/10/19
129	25/04/19	Facebook	Solicitud	Karen Sáenz	NA	Solicita información sobre como funciona nuestra entidad de carácter privado per sometida a las reglas del derecho privado.	Dirección General	Luz Marina Aponte	25/01/00
130	25/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Flavio Quintero	NA	Solicita certificación de contrato	Subdirección Administrativa y Financiera Jefe Unidad	Dora Melba Espitia	25/09/19
131	29/04/19	Correo electrónico	Solicitud	Natalia Acevedo Gómez	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19
132	30/04/19	correo electrónico	Solicitud	Jessica Andrea Sierra Vargas	NA	Solicita oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19
133	30/04/19	Correo Físico sede Mitú	Petición	CDA, Director Seccional Vaupés Miguel Antonio Villamil Vargas	NA	Solicitud copia Shape File de la zona de sustracción de la carretera de la vía Mitú-Monforth	Subdirección Científica y tecnológica	Jorge Arias	3/05/19
134	2/05/19	correo electrónico	Solicitud	Camila Hoyos	NA	Solicita oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19
135	2/05/19	correo electrónico	Solicitud	Vanessa Martinez	NA	Solicita información pulpa acaí	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Echlríc	6/05/19
136	3/05/19	correo electrónico	Solicitud	Universidad de la Amazonia Facultad de Ciencias Básicas	NA	Solicita diligenciar Encuesta	Coordinación SINCHI Florencia	Carlos Hernando Rodríguez	3/05/19
137	3/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Karen Pachón	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19

138	4/05/19	correo electrónico	Solicitud	Katterinne Perilla Sarmiento	NA	Invitación segunda jornada de socialización Proyecto de Educación Ambiental en el Municipio de la Macarena Meta.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	6/05/19
139	6/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Maxim Sánchez Morera	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	6/05/19
140	6/05/19	Correo electrónico	Petición	Veedor adscrito a la red departamental de veedurías ciudadanas Jairo Sedano Santamaría	NA	Suministrar información y documentación de la cartografía de la delimitación de los territorios indígenas, Parques naturales, áreas de Reserva Forestal, áreas de Protección. DML reservas campesinas	Subdirección Científica y tecnológica	Jorge Arias	14/05/19
141	6/05/19	Correo físico	Petición	Red de Veedurías Ciudadanas Guaviare	NA	Solicitud de información	Unidad de Apoyo Jurídica	Unidad de Apoyo Jurídica	15/05/19
142	9/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Carolina Poveda Corredor	NA	Solicitud oportunidad laboral	Comunicaciones	Diana Mora	9/05/19
143	16/05/19	Correo Físico sede Leticia	Petición	Corpoamazonia, Director Territorial Amazonas	NA	Solicitud información estudios fauna silvestre corregimiento Tarapacá	Subdirección Científica y tecnológica	Mariela Osorno	23/05/19
144	21/05/19	Correo Físico sede Leticia	Petición	Corpoamazonia Director territorial Amazonas	NA	Requerimiento información delegado oficial COTSA	Dirección general	Luz Marina Mantilla Cárdenas	24/05/19
145	21/05/19	Correo electrónico	Petición	Minambiente	NA	Solicitud de información seguimiento Fenómeno del Niño 2018-2019	Subdirección Científica y tecnológica	Marco Ehrlich	22/05/19
146	21/05/19	Correo electrónico	Petición	Diana Alejandra Jiménez Montoya DLGC Doctoral Candidate	NA	Solicitud información Resguardos Indígenas Amazonia	Subdirección Científica y tecnológica	Marco Ehrlich-Delio Mendoza	22/05/19
147	21/05/19	correo electrónico	Petición	Diana Alejandra Jimenez	NA	Solicitud de información	Unidad de Apoyo Jurídica	Unidad de Apoyo Jurídica	10/06/19
148	22/05/19	correo físico	Petición	Monica Liliana Valencia	NA	Solicitud de información del Vaupés	Unidad de Apoyo Jurídica	Unidad de Apoyo Jurídica	10/06/19

149	24/05/19	Correo físico	petición	CDA	NA	Remisión de petición	Unidad de Apoyo Jurídica	Unidad de Apoyo Jurídica	12/06/19
150	26/05/19	correo electrónico	Petición	Alberto Contreras	NA	solicitud de información	Unidad de Apoyo Jurídica	Unidad de Apoyo Jurídica	10/06/19
151	27/05/19	Correo electrónico	Petición	IAvH José Manuel Ochoa	NA	Solicitud acceso capa de coberturas	Subdirección Científica y tecnológica	Jorge Arias	4/06/19
152	29/05/19	Correo electrónico	Petición	Minsiterio de Ambiente	NA	procedimientos de almacenamiento, consolidación y administración de su información geográfica.	Uriel Murcia	Jorge Arias	31/05/19
153	11/06/19	Físico	Petición	Parques nacionales	NA	Solicitud información cicatrices de quema	Jorge Arias	Jorge Arias	13/06/19
154	12/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Antony Muñiz	NA	Apoyo para llevar a cabo una encuesta entre los investigadores, es para su tesis de grado.	Subdirección Científica y tecnológica	Marco Ehrlich	13/05/19
155	13/05/19	Correo electrónico	Información	Stephen Lagan	NA	Información de proceso para desarrollar un negocio multinacional.	Subdirección Científica	Marco Ehrlich	13/05/19
156	13/06/19	Facebook	Solicitud	Juan Carlos Muñoz Hernández	NA	Solicita información sobre lanzamiento Revista Colombia Amazónica No. 11	Web Master	Paola Aponte	14/06/19
157	16/05/19	Correo electrónico	Solicitud	María Salomé Torres Barreto - RTVC	NA	Solicita información sobre un Derecho recibido en el Instituto donde se solicita el informe y certifique el gasto de publicidad que fue ejecutado durante la vigencia de 2018	Subdirección Administrativa y Financiera	Diego Lizcano	21/05/19
158	16/05/19	Correo electrónico	Información	Julio Alberto López Rojas - CENESIS	NA	Certificación de tiempos laborados y salarios con destino a bono pensional.	Recursos Humanos	Sandra Buitrago	21/05/19
159	17/06/19	Facebook	Solicitud	Ricardo Ramírez	NA	Solicita oportunidad para trabajar, quiere trabajar en sus vacaciones en el SINCHI, mientras vuelve al colegio.	Web Master	Paola Aponte	17/06/19

160	17/06/19	Facebook	Solicitud	Angela Gómez Ríos	NA	Solicita oportunidad para trabajar, quiere trabajar en sus vacaciones en el SINCHI, mientras vuelve al colegio.	Web Master	Paola Aponte	17/06/19
161	17/06/19	Facebook	Solicitud	Juan Carlos - Pablo Catatumbo	NA	Solicita revista para el señor Pablo Catatumbo	Web Master	Paola Aponte	17/06/19
162	20/05/19	Correo electrónico	Petición	Eliana Marcela Mendoza Parra - CONPES	NA	Solicitud de información seguimiento Fenómeno del Niño 2018 - 2019	Dirección General	Luz Marina Mantilla	21/05/19
163	21/05/19	Correo electrónico	Petición	Diana Alejandra Jiménez Montoya	NA	Solicitud de información	Dirección General	Luz Marina Mantilla	21/05/19
164	21/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Flavio Quintero Cardozo	NA	Solicitud certificación	Subdirección Administrativa y Financiera	Melba Espitia	28/05/19
165	24/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Elkin Bravo - Empresas Polar	NA	Solicita realizar consulta sobre análisis	Comunicaciones	Diana Mora	28/05/19
166	26/05/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	NA	Solicitan peticiones varias	Dirección General	Luz Marina Mantilla	28/05/19
167	27/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Mauricio Bernal	NA	Solicita certificación de autoría del libro Planes de manejo para la conservación de Abarco, Caoba, Cedro, Palorosa y Canelo de los Andaquíes	Subdirección Administrativa y Financiera	Melba Espitia	28/05/19
168	28/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Flavio Quintero Cardozo	NA	Solicitud certificación	Subdirección Administrativa y Financiera	Melba Espitia	28/05/19
169	28/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Sirje Zeiger	NA	Please, can you tell me for which project the payment is done or if you know the contact person at the University of Tartu	Comunicacions	Diana Mora	28/05/19
170	30/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Lorena Bayona	NA	Envía su HV para una oportunidad con el SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19

171	30/05/19	Correo electrónico	Solicitud	Diana Amaya - Elementos Químicos	NA	Solicitud de certificados	Subdirección Administrativa y Financiera	Melba Espitia	31/05/19
172	31/05/19	Correo electrónico	Solicitud	María Paula Catalina Mora Gamboa	NA	Solicita posibilidad de hacer prácticas en el SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
173	4/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Marcela Montoya Jiménez	NA	Solicita certificado laboral	Subdirección Científica	Dora Melba Espitia	10/06/19
174	4/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Sandra Carabuena Mendoza	NA	Quiere vincularse al instituto	Comunicaciones	Diana Mora	4/06/19
175	4/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Walter Lasso	NA	Están cotizando Palmitos Naturales	Subdirección Científica Programa de Sostenibilidad e	Marco Ehrlich María Soledad Hernández	10/06/19
176	5/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Mack Gregory Escobar Buitrago	NA	Envía su HV para participar en procesos de desarrollo científico	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
177	5/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Eduardo Arango - Diptongo Studio	NA	Solicita apoyo para cortometraje animado de una planta del amazonas	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
178	5/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Linda Michelle Blanco Restrepo	NA	Envía su HV porque quiere hacer parte del equipo del SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
179	7/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Daniela Morales - U Andes	NA	Solicitud para republicación de contenido de La Vorágine, de parte de la U Andes	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
180	5/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Felipe Gil	NA	Desea vincularse al SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	10/06/19
181	17/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Katty Taffur Díaz	NA	Solicita cartas de serpientes	Comunicaciones	Diana Mora	18/06/19
182	17/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Olivia Ferrar	NA	Solicita reunirse con personal del Instituto y hacer entrevista sobre el trabajo que se lleva a cabo.	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	20/05/19



183	17/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Carolina Infante Osorio	NA	Solicita aplicar para vacantes en el Instituto	Comunicaciones	Diana Mora	20/06/19
184	17/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Carlos Andrés Cáseres Chávez	NA	Solicita que su HV sea ingresada a nuestra base de datos para una posible oportunidad de trabajo.	Comunicaciones	Diana Mora	20/06/19
185	19/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Melani Diaz Moya	NA	Solicita información sobre la planta Guayusa	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	20/06/19
186	19/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Catherine Acero	NA	Envía HV para ser tenida en cuenta	Comunicaciones	Diana Mora	20/06/19
187	20/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Ana Malagón Llano	NA	Solicitan conversaciones para saber un poco más sobre nuestra experiencia en estaciones biológicas.	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	21/06/19
188	21/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Brayan Santiago Simanca Corredin	NA	Quieren cita con el encargado de comunicaciones para temas de difusión de mensajes sobre amazonia, cultura, ambiente, sociedad y temas afines.	Comunicaciones	Diana Mora	25/06/19
189	21/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Daniela Pérez Pérez	NA	Envía su HV para ser tenida en cuenta	Comunicaciones	Diana Mora	25/06/19
190	21/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Andrés José Vivas Segura	NA	Solicita diligenciar las solicitudes enviadas	Comunicaciones	Diana Mora	25/06/19
191	21/06/19	Correo electrónico	Información	Leidy Hernández	NA	Acta de Cierre Contrato 200717736_264-977/2007	Subdirección Administrativa y Financiera	Suhad May Abdala Manotas	16/07/19
192	23/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Gabriel Guillermo Castro Manrique	NA	Solicita que su HV sea tenida en cuenta en procesos de selección	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19
193	25/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Felipe Belrán	NA	Quiere hacer prácticas profesionales con el SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19

194	25/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Laura Valentina Laverde Arias	NA	Intesada en hacer pasantía en el SINCHI, es estudiante de Microbiología	Subdirección Científica	Marco Elhric	2/07/19
195	25/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Cristina Villaveces Spir - INERCO	NA	Solicita información sobre diámetro de especies forestales	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	2/07/19
196	25/06/19	Correo electrónico	Solicitud	María Abello	NA	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19
197	27/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Orlando Alberto Rodríguez Cabrera	NA	Solicitud de datos	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19
198	28/06/19	Correo electrónico	Información	CAR - Germán Camilo Bello Zapata	NA	Invitación participar Seminario Ordenación Forestal	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	2/07/19
199	29/06/19	Correo electrónico	Información	Iván Casallas - Hotel Centro Internacional	NA	Envían información para ser tenida en cuenta con respecto a la facturas electrónicas	Tesorería	Andrea Camelo Castañeda	2/07/19
200	30/06/19	Correo electrónico	Solicitud	Claudia Patricia Torrez Gallego	NA	Desea información sobre personajes que hayan o estén realizando aportes a la ciencia.	Dirección General - Subdirección Científica	Luz Marina Matilla Cárdenas - Marco Elhric	2/07/19