

Bogotá, noviembre 15 de 2019

1.4

Doctora
LUZ MARINA MATINLLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.



REF.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS: Período ene-mar 2019

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo se registraron en el formato identificado como P1-004, Formato de seguimiento a PQRSDF las siguientes:

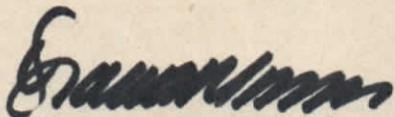
Peticiones	32
Solicitudes	59
Información	3

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

Correo Electrónico:	74
Correo Físico	9
Facebook:	11

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyecto: Esmeralda Niño