

Bogotá, noviembre 15 de 2019

1.4

Doctora  
**LUZ MARINA MATINLLA CÁRDENAS**  
Directora General  
**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**  
Bogotá, D.C.

INSTITUTO SINCHI  
Interna - MANTILLA CARDENAS LUZ  
  
INT16056  
FEC:2019/11/15 HOR:03:41:11 p.m.  
INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS - F

**REF.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS: Período abril - junio 2019**

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio se registraron en el formato identificado como P1-004, Formato de seguimiento a PQRSDf las siguientes:

Peticiones	32
Solicitudes	67
Información	7

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

Correo Electrónico:	87
Correo Físico	10
Facebook:	9

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



**DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyecto: Esmeralda Niño