



Bogotá D.C., 26 de enero de 2019

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

INSTITUTO SINCHI
Interna - MANTILLA CARDENAS LUZ



INT00804

FEC:2019/01/25 HOR:03:31:15 p.m
INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS PEI

Ref.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS Período: oct-dic 2018

Cordial saludo,

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2018 se registraron en el formato identificado como p1-004 Formato de seguimiento a PQRS las siguientes: 47 peticiones y 5 notificaciones. De estas comunicaciones, 51 se recibieron por Correo electrónico, 1 por Correo físico y 2 por Redes sociales.

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado, y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,

DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Comunicaciones

Anexo: Tabla de registro de PQRS