



Instituto
amazónico de
investigaciones científicas
SINCHI



MINAMBIENTE

Bogotá D.C., 2 de octubre de 2018

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

Ref.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS Período: jul-sep 2018

Cordial saludo,

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2018 se registraron en el formato identificado como p1-004 Formato de seguimiento a PQRS las siguientes: 2 agradecimientos, 2 felicitaciones, 1 Reclamo, 2 Sugerencias, 1 Queja, 81 Peticiones, 1 Notificación y 3 Envíos de información. De estas comunicaciones 71 se recibieron por correo electrónico, 17 por correo físico y 10 por redes sociales.

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado, y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,

DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Comunicaciones

Anexo: Tabla de registro de PQRS