

Bogotá D.C., 2 de julio de 2018

1.4

Doctora  
**LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS**  
Directora General  
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI  
Bogotá, D.C.

**Ref.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS** Período: abr-jun 2018

Cordial saludo,

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2018 se registraron en el formato identificado como p1-004 Formato de seguimiento a PQRS, una felicitación y 42 peticiones. Dichas Peticiones fueron gestionadas de acuerdo con el Procedimiento. De estas comunicaciones, 23 de recibieron por Correo electrónico, 10 por Correo físico y 10 por Redes sociales

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado, y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



**DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina de Comunicaciones