

Bogotá, D.C., 15 de mayo de 2026

**101**

Doctora  
**LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS**  
Directora General  
**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**  
Bogotá, D.C.

**REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 de 01 de enero a 31 de marzo de 2026**

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 01 de enero a 31 de marzo de 2026, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente manera:

● Peticiones	127
● Solicitudes	33
● Quejas/Reclamos	01
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

● Correo Electrónico	156
● Redes	04
● Documento Físico	01
● <b>TOTAL</b>	<b>161</b>

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



**IVAN DARÍO RIVERA ROJAS**  
Jefe Unidad Jurídica

Proyectó: Adriana Suan