

Bogotá, D.C., septiembre 6 de 2023

101

Doctora

LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS

Directora General

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 de abril a junio 30 de 2023

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta Unidad de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de abril a junio 30 de 2023, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Peticiones	14
• Solicitudes	72
• Felicitación	1
TOTAL	87

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	85
• Facebook	2
• TOTAL	87

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



IVAN DARÍO RIVERA

Jefe Unidad Jurídica

Proyectó: Esmeralda Niño