

Bogotá noviembre 16 de 2021

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDf: Período 1 julio a septiembre 30 de 2021

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2021, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

| | |
|---------------|------------|
| • Consultas | 2 |
| • Peticiones | 70 |
| • Solicitudes | 101 |
| TOTAL | 173 |

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

| | |
|----------------------|------------|
| • Correo Electrónico | 166 |
| • Facebook | 7 |
| • TOTAL | 173 |

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño