

Bogotá, noviembre 24 de 2022

#### 1.4

Doctora  
**LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS**  
Directora General  
**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**  
Bogotá, D.C.

#### REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 de enero a marzo 31 de 2022

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de enero a marzo 31 de 2022, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Peticiones	8
• Solicitudes	67
• Felicitaciones	1
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	74
• Facebook	2
• <b>TOTAL</b>	<b>76</b>

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



**DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño