

Bogotá, D.C., mayo 24 de 2024

**101**

Doctora

**LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS**

Directora General

**Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI**

Bogotá, D.C.

**REF.: INFORME PQRSDf: Período 1 de enero a marzo 31 de 2024**

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de enero y marzo 31 de 2024, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

• Peticiones	10
• Solicitudes	41
• Felicitación	1
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	52
• <b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



**IVAN DARÍO RIVERA ROJAS**

Jefe Unidad de Apoyo Jurídica

Proyectó: Esmeralda Niño