

Bogotá, D.C., febrero 20 de 2023

101

Doctora

LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS

Directora General

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI

Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 4 de septiembre 1 a diciembre 31 de 2022

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de septiembre a diciembre 31 de 2022, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Peticiones	10
• Solicitudes	42
TOTAL	52

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	48
• Facebook	4
• TOTAL	52

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ

Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño