

Bogotá, febrero 12 de 2021

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDf: Período 1 octubre a diciembre 31 de 2020

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDf, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDf de la siguiente:

• Felicitación	3
• Petición Felicitación y Solicitud de Información	2
• Petición Solicitud de información	83
• Petición Acción de Tutela	5
• Petición Invitación	40
• Petición Petición	3
• Petición Socialización	66
• Petición Socialización Derecho de Petición	1
TOTAL	203

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	191
• Facebook	11
• Whatsapp	1
• TOTAL	203

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño