

Bogotá D.C., 18 de abril de 2018

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

Ref.: INFORME DE QUEJAS Y RECLAMOS Período: oct-dic 2017

Cordial saludo,

De manera atenta, y de conformidad con la función asignada a esta Oficina de ejercer seguimiento a la recepción, trámite y respuesta de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), presentadas por los usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2017 no se recibieron Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), de acuerdo con la información suministrada por los coordinadores de las Sedes y Subsele regionales.

Por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera, a través de la Unidad de Apoyo-Jurídica se dio trámite a 8 derechos de petición, los cuales reposan en el archivo de la misma y cuyo reporte anexo:

Derecho de petición radicado el día 13 de septiembre de 2017 por parte de la Representante Angélica Lozano, el cual fue respondido el día 02 de octubre de 2017.

Derecho de petición radicado por DEJUSTICIA el día 21 de septiembre de 2017, respondido el día 10 de octubre de 2017 y por correo electrónico el 23 de octubre de 2017

Derecho de petición radicado el día 27 de septiembre de 2017 por parte de la Universidad de Manizales, al cual se dio respuesta el día 02 de octubre de 2017.

Derecho de petición radicado el 21 de noviembre de 2017 por la representante Angélica Lozano, el cual fue respondido el día 05 de diciembre de 2017

Derecho de petición radicado el día 20 de noviembre de 2017 por el señor Ricardo Rodríguez, el cual fue respondido el día 28 de noviembre de 2017.

Derecho de petición radicado el 09 de noviembre de 2017, por el señor Alberto Contreras, el cual fue respondido el día 29 de noviembre de 2017



Instituto
amazónico de
investigaciones científicas
SINCHI



Solicitud información Fiscalía General de la Nación CTI (AOTUS), radicada el día 19 de octubre de 2017, respondida el día 26 de octubre de 2017

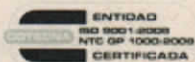
Oficio SENA sobre contratos de obra pública suscritos por el Instituto, oficio radicado el día 13 de octubre de 2017 y respondido el día 24 de octubre de 2017

A través del perfil institucional en Facebook se registraron 21 interacciones de las cuales 4 fueron mensajes solicitando información sobre convocatorias, publicaciones o servicios, los restantes 18 mensajes se relacionan con comentarios que por su carácter no requieren respuesta institucional.

Para la realización de este reporte se efectuó la solicitud de información a través del correo electrónico y a vuelta del mismo se recibieron las respuestas de las dependencias mencionadas, las cuales se encuentran disponibles para consulta en el archivo de la Oficina de Comunicaciones.

Cordial saludo,

DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Comunicaciones



SG2017000059 A/H

Investigación Científica para el Desarrollo Sostenible de la Región Amazónica Colombiana

Sede Principal: Av. Vásquez Cobo entre Calles 15 y 16, Tel: (8) 5925481/5925479 - Tele fax:

(8) 5928171 Leticia - Amazonas

Oficina de Enlace: Calle 20 No. 5 - 44, Pbx: 4442060 Bogotá

www.sinchi.org.co

SINA