



## Formato de control y seguimiento a las PQRSDf - Trimestre Julio - Septiembre 2019

Código: P1-004

Versión: 1,0

fecha: 09-04-2018

Item	Fecha Recep	Medio de Recepción	Tipificación	Nombre solicitante	ID	Tema	Proceso Delegado a	Competente	Fecha Respuesta
201	1/07/19	Correo electrónico	Solicitud	María Astrid Monroy	N/A	Solicita información leche Sande para la salud	Subdirección Científica	Marco Elhric	2/07/19
202	2/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Bioespacio sustratos	N/A	Solicitan lista de precios para análisis de laboratorio	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19
203	2/07/19	Correo electrónico	Información	ANLA - Carlos Alonso Rodríguez Pardo	N/A	Invitación socialización, mejora tecnológica, nuevo mecanismo de radicación campaña "Estado simple, Colombia Agil"	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19
204	2/07/19	Correo electrónico	Información	Jaime H Sanabria Brausin - Rafael Enrique Cómbita Merano	N/A	Consulta operaciones recíprocas página web Contraloría General de la República.	Contabilidad	Mario Enrique Jiménez González	2/07/19
205	2/07/19	Correo electrónico	Información	Ruddy Steffanny Bohórquez	N/A	Periodista canal TV Agro y quiere hacer una entrevista para saber a cerca de avances y proyectos que ha tenido el SINCHI	Comunicaciones	Marisol López	2/07/19
206	2/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Iván Felipes González Acevedo	N/A	Solicita tener su HV en cuenta para posibles oportunidades laborales	Comunicaciones	Diana Mora	2/07/19

207	2/07/19	Correo electrónico	Información	Notificación ART - Diana Camacho	N/A	Información sobre los planes generales de asistencia técnica con enfoque agroambiental de los municipios de San José de Fragua, Belén de los Andaquíes, Albania, Solano, San Vicente del Caguán y Cartagena del Chairá del departamento de Caquetá y de San José del Guaviare, Calamar y el Retorno del departamento del Guaviare.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	3/07/19
208	2/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Alberto Contreras Martínez	N/A	Solicitudes varias	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	2/07/19
209	5/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Benjamín Cárdenas	N/A	Solicita tener en cuenta sus servicios como Ilustrador Científico	Ecosistemas y Recursos	Dairon Cárdenas	8/07/19
210	8/07/19	Correo físico	Petición	Procuraduría de Leticia	N/A	Solicitud de información de la dirección general	dad de Apoyo Juríd	Unidad de Apoyo Jurídica	12/07/19
211	6/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Luz Estella Zuluaga	N/A	Solicita información para abrir punto de venta de Mukatri.		María Soledad Hernández	8/07/19
212	10/07/19	Correo electrónico	Información	Notificación 4679 - Juzgado 01 Civil Circuito Especializado Resti -	N/A	Medida Cautelar	Dirección General	Luz Marina Mantilla	10/07/19
213	12/07/19	Correo electrónico	Solicitud	ELSA Colombia	N/A	Solicitud resultados convocatoria Pública No. 19-2019	Jurídica	Jurídica	12-07-19
214	12/07/19	Correo electrónico	Petición	Gabriel Saga	N/A	Envía un PDF Derecho de Petición, descripción, ventajas y características de ECOHORN	Comunicaciones	Diana Mora	12/07/19
215	13/07/19	Facebook	Solicitud	Joaquín Enrique Herrera	N/A	Solicita apoyo para un proyecto relacionado con una reserva de montaña en San José del Fragua.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	15/07/19

216	14/07/19	Facebook	Solicitud	Rafael Ríos	N/A	Solicita información de una foto que envía si este insecto ya es conocido o es una especie nuevo.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	15/07/19
217	15/07/19	Correo electrónico	Información	Luisa Carolina Lugo Rincón - SATENA	N/A	Envían SATCM1847 Terminación del convenio Preferencial Corporativo SATENA	Dirección General - Subdirección Financiera	Luz Marina Mantilla Cárdenas - Diego Lizcano - Dora Melba	15/07/19
218	15/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Astrid Álvarez	N/A	Solicita certificado laboral de su ultimo contrato a Dora Melba	Subdirección Financiera	Dora Melba Espitia	15/07/19
219	15/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Alexandra Cubillos Martínez	N/A	Solicita información Encuentro de Investigadores	Comunicaciones	Diana Mora	15/07/19
220	18/07/19	Correo electrónico	Información	Mark Ungar	N/A	Agradecimiento y ofrecimiento de dinero para apoyo	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	18/07/19
221	19/11/19	Facebook	Información	Caroline Corredor	N/A	Invitación al Seminario Taller de Políticas Públicas en Agroecología del 22 al 24 de agosto 2019	Dirección General	Luz Marina Mantilla	22/07/19
222	21/07/19	Facebook	Solicitud	Erday Montes	N/A	Solicita información para vincularse al SINCHI	Webmaster	Paola Aponte	22/07/19
223	22/07/19	Correo electrónico	Información	Rosana Moreno Guillén - Bermúdez y Abogados Asociados	N/A	Envía notificación de inicio de proceso ejecutivo singular de mínima cuantía	Recursos Humanos	Sandra Buitrago	25/07/19
224	23/07/19	Correo electrónico	Información	Susana Ospina Salas - Previsora Seguros	N/A	Actualización del RUT	Contabilidad	Mario Enrique Jiménez González	25/07/19
225	24/07/19	Correo electrónico	Solicitud	José Nicolás García Oros	N/A	Propuesta de practicantes de Maestría	Comunicaciones	Diana Mora	24/07/19
226	25/07/19	Facebook	Solicitud	Juan Felipe Moncayo	N/A	Solicita una entrevista con alguno de los expertos para conversación de la catástrofe ambiental del Amazonas Brasileño	Dirección General	Luz Marina Mantilla	25/07/19
227	26/07/19	Correo electrónico	Información	Datos	N/A	Datos Nuevo Contacto	WebMaster	Paola Aponte	26/07/19

228	26/07/19	Correo electrónico	Información	RedCLUSTER - InnPulsas	N/A	Taller de Mentoría Cluster Cacao y Turismo	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	30/07/19
229	26/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Diana Rodríguez Arias	N/A	Solicita informción sobre Colonia Penal Araracuara	Comunicaciones	Diana Mora	26/07/19
230	29/08/19	Facebook	Solicitud	Sergio Andrés Adaime	N/A	Solicita oportunidad para vincularse al SINCHI	Webmaster	Paola Aponte	29/07/19
231	29/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Mario Miranda	N/A	Recolección y envío planta	Comunicaciones	Diana Mora	29/07/19
232	29/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Camila Muñoz	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	29/07/19
233	30/07/19	Correo físico	Petición	AITEC	N/A	Solicitud de información de colecciones de flora y fauna en jurisdicción de la CAR	Unidad de Apoyo Jurídico	Unidad de Apoyo Jurídica	5/08/19
234	30/07/19	Correo electrónico	Solicitud	Angela Castilla Orozco	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaicones	Diana Mora	5/08/19
235	1/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Baldo Rincón	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comuncaciones	Diana Mora	5/08/19
236	1/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Laura Camila Molina Torres	N/A	Agradece información sobre temas relacionados para un Proyecto de Invetigación, sobre Revisió del Estado del Arte de Migraciones en la Gran Amazonia.	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	5/08/19
237	3/08/19	Correo electrónico	Información	Datos	N/A	Datos Nuevo Contacto	Comunicaciones	Diana Mora	5/08/19
238	3/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Adriana Lizeth Arias Cristancho	N/A	Solicita información de la Revista Colombia Amazónica	Comunicaciones	Diana Mora	5/08/19
239	5/08/19	Correo electrónico	Información	Ana María Hurtado Domínguez -	N/A	Portafolio de servicios A&G Talento Humano SAS - SINCHI	Recursos Humanos	Sandra Buitrago	5/08/19
240	6/08/19	Correo electrónico	Información	José Aldemar García Cubides	N/A	Invitación al comité Envases y Empaques de materiales plásticos biodegradables Uso Agro.	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	6/08/19

241	8/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Luz Stella Suárez Suárez	N/A	Solicita certificación laboral por concepto de identificación taxonómico	Jurídica	Maria Ximena Maestre Iván Darío Melba Esnitia	12/08/19
242	8/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Daniel Reyes	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	8/08/19
243	9/08/19	Correo electrónico	Información	CGR Datos Abiertos	N/A	Escuesta sobre Política de Datos Abiertos	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	12/08/19
244	9/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Julio Beltrán Ortiz	N/A	Compraventa de Cacao	Comunicaciones	Diana Mora	12/08/19
245	10/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Rosa María Villanueva Espinoza	N/A	Solicita apoyo de fotos, si las hay sobre muestras Aphelandra martiusil	Ecosistemas y Recursos Naturales	Dairon Cárdenas	12/09/19
246	13/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Mary Rangel Pirela	N/A	Quiere saber si en el SINCHI se hacen gorros artesanales	Comunicaciones	Diana Mora	16/08/19
247	14/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Jaime Mosquera	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	16/08/19
248	22/08/19	Correo físico	Petición	Fiscalía General de la Nación	N/A	Solicitud de información de amenazas o agresiones en contra de los funcionarios del Instituto	Unidad de Apoyo Jurídico	Unidad de Apoyo Jurídica	3/09/19
249	15/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Dayer Mercado Pérez	N/A	Solicita información sobre convocatorias abiertas y futuras.	Comunicaciones	Diana Mora	16/08/19
250	15/08/19	Correo electrónico	Información	Víctor Manuel Muñoz Rodríguez - Presidencia	N/A	Solicitan delegado a Transformación Digital	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	16/08/19
251	16/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Hugo Ferrando Arévalo	N/A	Solicitud registros fotográficos SINCHI	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	16/08/19
252	16/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Sergio Paredes	N/A	Solicita información de por qué ya no se compran materias primas	Comunicaciones	Diana Mora	16/08/19

253	19/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Manuel Rincón Vallejo	N/A	Solicita ser tenido en cuenta para procesos laborales	Comunicaciones	Diana Mora	20/08/19
254	20/08/19	Correo electrónico	Información	ANLA - Carlos Alonso Rodríguez Pardo	N/A	Invitación a Videoconferencia para socialización "mejora tecnológica, uevo mecanismo de radicación, campaña "Estado Simple, Colombia Agil"	Dirección General	Luz Marina Mantilla Cárdenas	20/08/19
255	20/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Mayi Solet Vásquez Estupiñan	N/A	Quiere saber si puede hacer su servicio social como opción de grado para Medicina Veterinaria en Fauna Silvestre	Comunicaciones	Diana Mora	20/08/19
256	21/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Valentina Urete	N/A	Solicita que se informe sobre los incendios qu están pasando en Brasil en nuestra página del Instituto SINCHI	Periodista	Marisol López	21/08/19
257	22/08/19	Correo Electrónico	Solicitud	SIDAY ORTEGA GÓMEZ CORPOAMAZONIA	N/A	Soicitud de información diversa de Cartagena del Chairá	Dirección	Luz Marina Mantilla	22/08/19
258	22/08/19	Correo electrónico	Solicitud	María Patricia López Gómez UNIVERSIDAD TECNOLÒGICA DE PEREIRA	N/A	Invitación reunión Interinstitucional de la mensa conjunta para establecer una hoja de ruta para la construcción de estrategias que faciliten el desarrollo de la Bioeconomía en la Orinoquia y Amazonia	Dirección	Luz Marina Mantilla	22/08/19
259	26/08/19	Correo Electrónico	Información	Secretaría Sala Civil Especializada Restitución de Tierras	N/A	Remiten notificación y requieren cita de audiencia de tutela 2018-00319	Subdirección Financiera	Diego Lizcano	26/08/19
260	26/08/19	Correo electrónico	Solicitud	José Luis Moreno Prieto	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	26/08/19

261	27/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Wilmer Javier Cuervo Silva	N/A	Solicita que su HV sea tenida en cuenta para laborar con nosotros.	Comunicaciones	Diana Mora	29/08/19
262	27/08/19	Correo electrónico	Información	Karen Perez UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	N/A	Invitación a la II Semana Ambiental de la Universidad	Dirección General	Luz Marina Mantilla	29/08/19
263	27/08/19	Correo electrónico	Petición	Camilo Antonio Paredes Casas	N/A	Solciita relación de publicaciones realizadas por su Instituto en los últimos diez años, tanto en publicaciones propias (editadas por el Instituto) como en revistas indexadas y otros medios de difusión científica.	Subdirección Financiera	Diego Lizcano	29/08/19
264	28/08/19	Correo electrónico	Solicitud	AGROSAVIA	N/A	Invitación evento de contratación 37425	Coordinación Sostenibilidad e Intervención	María Soledad Hernández	29/08/19
265	29/08/19	Correo electrónico	Petición	Latinamercan post	N/A	Reclaman la publicación de un artículo de Chiribiquete de "Capilla Sistina de la Amazonia" a Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO	Periodista Subdirección Financiera	Marisol López Diego F Lizcano	29/08/19
266	29/08/19	Correo electrónico	Solicitud	Harold Santana	N/A	Solicitud literatura sobre la metodología desarrollada por su prestigiosa organización para caracterización de fauna	Dirección General Subdirección Científica	Luz Marina Mantilla Marco Ehrlich	29/08/19
267	29/08/19	Correo electrónico	Información	CORMACARENA	N/A	Reunión Comité Interinstitucional de Fauna y Flora CIFFMETA	Dirección General	Luz Marina Mantilla	29/08/19
268	29/08/19	Correo electrónico	Información	Yenifer Paola Romero Varón CORPOAMAZONIA	N/A	Respuesta sobre la Certificación Ambiental del Poryecto Generar procesos de inclusión socioeconómica.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	29/08/19

269	3/09/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	N/A	Solicita información sobre los Estudios PREVIOS del próximo plan integral de gestión del Cambio Climático del Caquetá.	Dirección General	Luz Marina Mantilla	4/09/19
270	6/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Steven Grattan	N/A	solicita información para tener una cita sobre la cumbre de alguien de la institución.	Periodista	Marisol López	9/09/19
271	8/09/19	Correo electrónico	Petición	GICCONINGENIEROS	N/A	Solicita información donde pueda conseguir plantulas o semillas de copoazu y camucamu para sembrar en los Llanos	Dirección General	Luz Marina Mantilla	9/09/19
272	9/09/19	Correo electrónico	Información	Ximena Jadith Martínez López Comité Técnico Extraordinario CRCI	N/A	Inviación Ier Encuentro de Comisiones Regionales de Competitividad e Innovación de la Amazonia	Investigador	Mauricio Zubieta	9/09/19
273	7/09/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	N/A	Estrategia de cierre de la frontera agropecuaria	Dirección General	Luz Marina Mantilla	9/09/19
274	10/09/19	Correo electrónico	Información	Extracto Global Securities S.A.	N/A	Remite extractos de Global	Tesorería	Elena Maldonado	10/09/19
275	10/09/19	Correo electrónico	Información	COTECNA	N/A	Envían borrador de certificado para revisión y aprobación	Dirección General Planeación	Luz Marina Mantilla Catalina Chica	10/09/19
276	11/09/19	Correo electrónico	Información	GOBERNADOR GUIANIA	N/A	Informan sobre Ordenanza 248 del 24 de julio de 2018, creación del municipio Barrancominas	Dirección General - Subdirección Financiera	Luz Marina Mantilla Cárdenas - Diego Lizcano	13/09/19

277	11/09/19	Correo electrónico	Información	Luz Elena Izquierdo Torres MINISTERIO DEL INTERIOR	N/A	Convocatoria y agenda de la Cuadragésima sexta sesión de la MRA que se llevará a cabo los días 24, 25 y 26 de septiembre	Dirección General	Luz Marina Mantilla	11/09/19
278	11/09/19	Correo físico	Petición	Ministerio de Educación Nacional	N/A	Solicitud de información de contratos de obra celebrados por el INstituto	dad de Apoyo Juríd	Unidad de Apoyo Jurídica	27/09/19
279	13/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Laura Mateus Moreno UNAL	N/A	Solicita certificado de retenciones 2018	Tesorería	Johana Marín Andrea Camelo	13/09/19
280	15/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Vale Galindo Silva	N/A	Solicita información para complementar un estudio nutricional en la comunidad Macagua.	Comunicaciones	Diana Mora	16/08/19
281	16/09/19	Correo electrónico	Información	COTECNA	N/A	Envían borrador de certificado para revisión y aprobación	Dirección General Planeación	Luz Marina Mantilla Catalina Chica	10/09/19
282	17/09/19	Correo electrónico	Solicitud	BORIS ANRÉS HERRERA CÁCERES	N/A	Ofrece sus servicios como tecnólogo en sistemas de gestión ambiental egresado del SENA	Dirección General	Luz Marina Mantilla	17/09/19
283	17/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Claudia García	N/A	Solicita ser tenido en cuenta para procesos laborales	Comunicaciones	Diana Mora	20/09/19
284	17/09/19	Correo electrónico	Información	Fidel Navarro Gutiérrez Coordinador Territorial PNIS	N/A	Convocatoria a las Sesiones del Consejo Asesor Territorial, de los CMPP'S y de los CMES de los municipios PNIS de Guaviare y Sur del Meta	Coordinador San José del Guaviare	Mauricio Zubieta	17/09/19

285	20/09/19	Correo electrónico	Información	Xismena Jadith Martínez López DAPG	N/A	Invitación taller "Usos y alternativas de desarrollo productivo sostenible en el marco del ordenamiento territorial del Guaviare"	Dirección General	Luz Marina Mantilla	20/09/19
286	21/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Oscar Caicedo	N/A	Solicita información para vincularse al SINCHI	Comunicaciones	Diana Mora	21/09/19
287	23/09/19	Correo electrónico	Petición	Departamento Nacional de Planeación	N/A	Remisión de petición interpuesta por Alberto Contreras	Unidad de Apoyo Jurídico	Unidad de Apoyo Jurídica	17/10/19
288	23/09/19	Correo electrónico	Información	CAR CUNDINAMARCA	N/A	Invitación segundo encuentro internal de educación ambiental "Miradas Políticas de la educación ambiental"	Dirección General	Luz Marina Mantilla	24/09/19
289	23/09/19	Correo electrónico	Información	Alejandra Sánchez Abril DNP	N/A	Traslado de Derecho de Petición de Alberto Contreras	Dirección General	Luz Marina Mantilla	24/09/19
290	24/09/19	Correo electrónico	Información	Edwin Giovanni García Masmela Director Técnico Dirección de	N/A	Invitación Encuentro Nacional Autoridades Ambientales I+D+I	Dirección General	Luz Marina Mantilla	24/09/19
291	24/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Julio Velásquez P	N/A	Solicita ser tenido en cuenta para procesos laborales	Comunicaciones	Diana Mora	24/09/19
292	25/09/19	Correo electrónico	Información	Carlos Eduardo Franky Calvo, Director ( E ) Sede Amazonia Universidad	N/A	Reunión para conformación de CODECIT para el Amazonas, el 27 de septiembre en el Salón Apaporis UNAL Amazonia	Dirección General	Luz Marina Mantilla	25/09/19
293	26/09/19	Correo electrónico	Solicitud	María Paula Quiñones Ortiz	N/A	Interesada en trabajar con los artesanos de Koreguaje para el desarrollo de mochilas en cumare.	Subdirección Científica	Marco Elhric	8/09/19
294	26/09/19	Correo electrónico	Solicitud	Tatiana Galindo	N/A	Solicitud de cotización polvo orgánico camu-camu	Subdirección Científica	Marco Elhric	8/10/19

295	27/09/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras Martínez	N/A	Solicitan información pública ley 1712 ley 17474	Dirección General	Luz Marina Mantilla	1/10/19
296	27/09/19	Correo físico	Petición	Ministerio de Trabajo - Dirección Territorial del Guinía	N/A	Querrela administrativa interpuesta por Isaín Gonzalez	dad de Apoyo Jurídico	Unidad de Apoyo Jurídica	16/10/19
297	27/09/19	Correo electrónico	Petición	Alberto Contreras	N/A	Respuesta a cuestionario enviado	dad de Apoyo Jurídico	Subdirección Científica y Tecnológica	1/10/19
298	30/09/19	Correo electronico	Solicitud	Carlos Eduardo Franky Calvo, Director ( E ) Sede Amazonia Universidad	N/A	Envían para aprobar acta No. 4 del CODECIT	Dirección General	Luz Marina Mantilla	1/10/19
299	30/09/19	Correo electronico	Solicitud	Juan Guillermo Camelo Espinel	N/A	Solicitud colaboración estudiante U. Sabana	Dirección General	Luz Marina Mantilla	1/10/19