

Bogotá, octubre 30 de 2020

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 julio a septiembre 30 de 2020

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio se registraron en el formato identificado como P1-004, Formato de seguimiento a PQRSDF las siguientes:

• Agradecimiento	1
• Felicitación	1
• Petición	2
• Petición Derecho de Petición	5
• Petición Consulta	1
• Petición Invitación	45
• Petición socialización	98
• Petición solicitud de información	126
TOTAL	279

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	266
• Facebook	13
• TOTAL	279

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,



DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño