

Bogotá, mayo 5 de 2021

1.4

Doctora
LUZ MARINA MANTILLA CÁRDENAS
Directora General
Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI
Bogotá, D.C.

REF.: INFORME PQRSDF: Período 1 enero a marzo 31 de 2021

Cordial saludo,

De manera atenta y de conformidad con la función que le fue asignada a esta oficina de ejercer seguimiento a la recepción y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades – PQRSDF, presentadas por usuarios internos y externos del Instituto SINCHI, me permito informar lo siguiente:

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2021, se hizo el registro en el formato identificado como P1-004, formato de seguimiento a las PQRSDF de la siguiente:

• Petición Derecho de Petición	4
• Petición Invitación	32
• Petición Petición	6
• Petición Socialización	53
• Petición Solicitud de Información	107
TOTAL	202

Estas comunicaciones se recibieron de la siguiente manera.

• Correo Electrónico	199
• Facebook	3
• TOTAL	202



Instituto
amazónico de
Investigaciones Científicas
SINCHI



El ambiente
es de todos

Minambiente

Cada dependencia conserva en su archivo lo inherente a la gestión de lo que le fue delegado y a este informe se anexa la tabla de control.

Atentamente,

DIANA PATRICIA MORA RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de comunicaciones.

Proyectó: Esmeralda Niño



Investigación Científica para el Desarrollo Sostenible de la Región Amazónica Colombiana

Sede Principal: Av. Vásquez Cobo entre Calles 15 y 16, Tel: (8) 5925481/5925479 - Tele fax:

(8) 5928171 Leticia - Amazonas

Oficina de Enlace: Calle 20 No. 5 - 44, Pbx: 4442060 Bogotá

www.sinchi.org.co

