



INDICADORES DE GESTIÓN 2018



PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	7 SATISFACCIÓN DE	Percepción del servicio, mediante la aplicación de encuestas de satisfacción para clientes internos y/o externos.	95%	Satisfacción del cliente: Promedio ponderado de las respuestas de las encuestas	94%	El promedio de calificación del servicio brindado estuvo en 9,4 dentro de una escala de valoración de 1 a 10, con un total de 383 encuestas aplicadas. El indicador se encuentra dentro de los rangos aceptables.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	8 OTROS	Determinar el porcentaje de participación de recursos obtenidos a través de la cofinanciación en la vigencia correspondiente, frente a los recursos de inversión asignados en el Presupuesto Nacional en esta misma vigencia.	100%	Consecución de recursos financieros: Recursos cofinanciados ejecutados/ Total recursos de Inversión Presupuesto General de la Nación *100	235%	Para la vigencia 2018 se ejecutaron recursos provenientes de recursos de cofinanciación en una proporción de 2,35 pesos por cada peso proveniente de recursos de inversión del Presupuesto General de la Nación.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Determinar las actividades de divulgación del Instituto en eventos nacionales e internacionales	105	Actividades de Divulgación: Sumatoria de los diferentes eventos	145	Para este periodo se reportaron 145 eventos o actividades para divulgación de resultados de investigación, de carácter nacional 31, regional 10, local 90 e internacional 14.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	4 COSTOS	Determinar la participación institucional en espacios de discusión y toma de decisiones en el ámbito nacional, regional y local (Comités, Consejos, Mesas Regionales, Programas etc.), diferenciado entre aquellos espacios relacionados con gestión de protección y conservación y gestión en el uso y explotación (aprovechamiento) de los recursos naturales.	120	Presencia Institucional: Sumatoria del Núm. de asistencias a reuniones, clasificando los espacios internacionales, nacionales, regionales y locales por: i) La gestión de protección y conservación , ii) La gestión en el uso y explotación	363	Se reportaron un total de 363 participaciones en espacios de discusión y toma de decisiones en el ámbito internacional 9, nacional 98 , regional 98 y local 158 (Comités, Consejos, Mesas Regionales, Programas etc.), para toma de decisiones. De gestión y aprovechamiento fueron 181 participaciones, de uso y explotación 132 y generalizadas 50 para las dos clasificaciones.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	8 OTROS	Determinar el posicionamiento del Instituto en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología a través de la calificación de los diferentes grupos de investigación.	24	Grupos de investigación en Colciencias: Sumatoria (Núm. grupos de investigación por clasificación de Colciencias * Peso de la clasificación). Clasificación Colciencias: A1=6; A=5; B = 4; C = 3; D = 2; Sin clasificar = 1	14	El resultado del indicador para 2018 obedece a una variación en la metodología para la calificación de grupos de acuerdo con la última convocatoria de Colciencias.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	8 OTROS	Medir la gestión del Instituto en su búsqueda de nuevos proyectos de investigación	78%	Formulación de Proyectos: (Número de proyectos aprobados/Número de proyectos formulados con respuesta)*100	57%	Se recibió respuesta para 7 proyectos formulados, de los cuales fueron aprobados 4.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Establecer el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual en desarrollo de los proyectos de investigación.	90%	Logro proyecto: Ejecución actividades/programación actividades * 100	90%	Se ejecutaron 21 proyectos y acciones institucionales en 2018.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	1 CALIDAD	Verificar que la ejecución financiera de los proyectos esté acorde con su ejecución técnica	90%	Ejecución Proyecto: % Avance Técnico: Porcentaje del avance técnico en el periodo de estudio del proyecto i. % Avance Financiero: Porcentaje de avance financiero en el periodo de estudio del proyecto i. El criterio para definir el avance financiero dependerá de la naturaleza del proyecto y puede ser medido por el porcentaje de recursos comprometidos o el porcentaje de pagos realizados.	92%	Al cierre de la vigencia el resultado del indicador muestra coherencia entre la ejecución técnica de actividades y la ejecución financiera de los proyectos.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	4 COSTOS	Establecer las acciones de investigación dirigidas a la protección y conservación de los recursos naturales y el uso y explotación (aprovechamiento) de los mismos	80%	Investigaciones: [Nº Act protección y conservación]: Número de actividades de investigación orientadas a gestión de protección y conservación del proyecto i. [Nº Act uso y aprovechamiento]: Número de actividades de investigación orientadas a la gestión en el uso y explotación del proyecto i.	97%	Para el total de 162 actividades programadas en los proyectos, el 56% corresponde actividades de uso y aprovechamiento y el 41% a actividades de protección y conservación.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	8 OTROS	Cuantificar procesos de innovación y transferencia tecnológica para el uso y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.	20	Desarrollo, Transferencia y acompañamiento a procesos de innovación: Núm. de protocolos de procesos de innovación desarrollados + Núm. de procesos de innovación transferidos + Núm. de emprendimientos acompañados.	20	Para el año 2018 se generaron 20 procesos de innovación, de los cuales 10 corresponden a emprendimientos acompañados, 6 protocolos de innovación para el proyecto de no maderables, 2 emprendimientos de biopolímeros y 2 emprendimientos del proyecto DLS.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Determinar el porcentaje de cumplimiento de la Subdirección Científica con relación al número de conceptos técnicos solicitados por la Dirección General sobre temas misionales.	90%	Elaboración de conceptos técnicos sobre temas misionales : (Núm. de conceptos técnicos elaborados/Núm. de conceptos técnicos solicitados)*100	100%	18 conceptos técnicos emitidos dentro del termino por parte de la Subdirección Científica y tecnológica.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	8 OTROS	Establecer el número de publicaciones, artículos en revistas indexadas y capítulos de libros, sobre temas relacionados con la investigación en la Amazonía, que se elaboran por parte de los investigadores del Instituto anualmente.	20	Producción Científica: Núm. Publicaciones científicas (libros)+Núm. de artículos en publicaciones científicas+Núm. de capítulos publicados en libros) orientadas a i)la gestión de protección y conservación, ii)la gestión en el uso y explotación (aprovechamiento)	29	La Oficina de Comunicaciones reportó 21 publicaciones, 5 libros producidos, 2 ponencias en memoria y 1 lanzamiento de la revista Amazónica.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Cuantificar los proyectos ejecutados por año.	15	Investigaciones científicas por año: Número de proyectos de Investigación en ejecución.	21	En la vigencia de 2018, el Instituto ejecutó veintiún (21) proyectos y acciones institucionales programados, financiados con recursos de inversión del Presupuesto General de la Nación y cofinanciados por otras fuentes públicas y privadas.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	8 OTROS	Aumentar, mejorar y gestionar las colecciones biológicas de la amazonia colombiana.	3000	Registro de colecciones: Número de registros acumulados	5259	El número de registros acumulados para CIACOL es 444, COAH 3,097, COMAC 9,233 y HERPETOFAUNA 643, para un total de 5259 registros acumulados.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	número de registros de especies que se incluyen en la base de datos	50	Reportes de nuevos registros de especies para la Región Amazónica Colombiana: Núm. de reportes nuevos de especies para la región Amazónica: Sumatoria de todos los registros de especies reportadas por primera vez en la región amazónica para el año de análisis.	407	Se da cumplimiento a la meta con 407 registros nuevos, el 90% de los nuevos reportes corresponde a la colección COAH.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Establecer el porcentaje mensual de ejecución presupuestal en la vigencia.	7,9%	Ejecución Presupuestal: Sumatoria del Presupuesto mensual ejecutado de cada uno de los proyectos de inversión y de funcionamiento/Presupuesto apropiado tanto de inversión como de funcionamiento*100	8,166%	El indicador esta dentro del rango de aceptación requeridos en cada mes.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	4 COSTOS	Establecer el porcentaje de recursos de los proyectos que se destinan a la investigación, así como el porcentaje de recursos que se destinan para el apoyo a la investigación	85%	Gasto apoyo a la investigación: Sumatoria de gasto de proyectos (BPIN) discriminado en: Gasto Investigación, Gasto en apoyo a la investigación/Gasto total de los proyectos de Investigación	98%	El 97,7% del gasto se destina a la ejecución de proyectos de investigación con relación al total de gastos del Instituto.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	2 COBERTURA	Establecer la equidad en la distribución de los recursos de investigación en cada uno de los departamentos de la región amazónica.	6	Regionalización: No. Departamentos atendidos; Regionalización= ([(Inversión departamento]_i)/(Total de Inversión)*100	7	La distribución por departamentos tuvo una participación de recursos así: Caquetá con el 41%, seguido de Guaviare con el 21%, Meta 19%, Amazonas 5%, Guainía 6%, Putumayo 3% y Vaupés 5% .
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	4 COSTOS	Establecer el porcentaje de recursos que se dedican a actividades de investigación, sobre el total del presupuesto asignado anualmente al Instituto.	75%	Gasto Investigación: total de recursos aplicados a investigación/Total de Presupuesto ejecutado*100	90%	El 90% del presupuesto asignado al Instituto se destina a las actividades de investigación científica, discriminadas en personal de investigación y gastos operacionales para ejecutar actividades de investigación.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Conocer el porcentaje de trabajadores vinculados a la planta, dedicados a la investigación.	53%	Personal de Investigación Vinculado: Núm. de trabajadores dedicados a labores de investigación/Núm. total de trabajadores *100	60%	El 60% del personal de planta del Instituto es de investigación y el 40% es administrativo de apoyo a la investigación.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Ampliación de la capacidad científica y profesional del Instituto	50%	Capacitación: Núm. de capacitaciones recibidas por trabajador /Núm. total de trabajadores.	312%	El 100% de las personas vinculadas a planta en el Instituto recibió una capacitación de carácter no formal durante el año 2018, generalizando las variables de educación formal y no formal el resultado fue del 312%.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Establecer el porcentaje de cumplimiento por parte de los profesionales de la Unidad de Apoyo Jurídica en la elaboración de contratos.	60%	Gestión Unidad de apoyo jurídica: Número de documentos en limpio/ Número total de documentos revisados	69%	El 69% de los contratos elaborados por la Unidad de Apoyo Jurídico no presentaron ninguna observación y/o novedad.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	6 OPORTUNIDAD	Establecer el porcentaje de la gestión de la Unidad de Apoyo Jurídica al momento de elaborar los documentos asignados en cumplimiento de sus funciones	70%	Elaboración de las actas de comité de contratación en termino	90%	Este indicador tuvo un cumplimiento al 90%, reportando una cantidad de 36 actas elaboradas en términos de un total de 40 actas elaboradas desde la Unidad de Apoyo Jurídico.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	6 OPORTUNIDAD	Establecer el porcentaje de eficacia de la conciliación en cuanto a la disminución de procesos contra la entidad.	90%	Eficacia conciliación por disminución de procesos: Numero de Conciliaciones aprobadas/ Numero de procesos Instaurados sobre el Instituto	100%	Durante el año 2018, el Instituto no fue parte en ningún proceso conciliatorio o judicial.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	6 OPORTUNIDAD	Establecer el porcentaje de eficacia de la conciliación en cuanto a la disminución de condenas contra la entidad	90%	Eficacia de la conciliación por disminución de condenas: Numero de Conciliaciones aprobadas por el Comité/Numero de condenas proferidas por autoridad judicial contra el Instituto	100%	Durante el año 2018, el Instituto no fue parte en ningún proceso conciliatorio o judicial.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	6 OPORTUNIDAD	Establecer el porcentaje de efectividad de las decisiones del Comité de Conciliación frente al porcentaje de conciliaciones aprobadas judicialmente.	90%	Efectividad de la conciliación: Número de conciliaciones aprobadas por el Comité de conciliación/número de conciliaciones aprobadas judicialmente	100%	Durante el año 2018, el Instituto no fue parte en ningún proceso conciliatorio o judicial.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	1 ECONOMÍA	4 COSTOS	Establecer el ahorro patrimonial del Instituto por el número de conciliaciones realizadas	90%	Ahorro patrimonial: monto de las pretensiones aprobadas por el Comité de Conciliación/ monto de las pretensiones aprobadas por autoridad judicial	100%	Durante el año 2018, el Instituto no fue parte en ningún proceso conciliatorio o judicial.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	6 OPORTUNIDAD	Establecer cuál es el número de consultas de información que se llevan a cabo mensualmente en el Centro de Información y Divulgación del Instituto en sus diferentes sedes	300000	Consultas de Información: Número de consultas de información en página web y centros de documentación.	487741	Se supera el margen estimado de consultas web en el 140%, reflejando que la página web es un medio óptimo de consulta y acceso de información para las personas interesadas en los temas misionales del Instituto.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	6 OPORTUNIDAD	Distribución las diferentes publicaciones que realiza el Instituto	2000	Distribución de publicaciones: Núm. de instituciones nacionales e internacionales con las cuales se entregó o gestionó envío de publicaciones + Núm. de personas/instituciones que recibieron las publicaciones en eventos feriales, académicos o por solicitud directa.	2830	Durante el año 2018 se entregaron un total de 2830 publicaciones.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Medir el cumplimiento mensual de las actividades programadas en el Plan de Acción de la Oficina de Control Interno	90%	Metas y resultados: Número de actividades ejecutadas en el plan de acción/Número de actividades Programadas*100	100%	Se cumplieron al 100% todas las actividades programadas para el periodo.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Auditorías internas por proceso	90%	Auditoría Interna: Número de Visitas realizadas/Número de Visitas Planeadas	90%	De un total de 10 auditorias programadas, se ejecutaron 9.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Cumplimiento durante el año al plan de auditoria establecido.	85%	Cumplimiento de Política: Promedio ponderado de los indicadores de Eficacia los diferentes procesos de Gestión de Calidad.	99%	El 99% indica que la ponderación de cada indicador de eficacia cumple con el objetivo estratégico asociado al sistema integrado de gestión de calidad.

Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	5 CUMPLIMIENTO	Cumplimiento anual de los indicadores de Eficiencia del Instituto	85%	Eficiencia Institucional: Promedio ponderado de los indicadores de Eficiencia los diferentes procesos de Gestión de Calidad.	100%	La ponderación de los indicadores de eficiencia cumplió al 100% con los valores mínimos permitidos de estos indicadores asociados con cada objetivo estratégico asociado al sistema integrado de gestión de calidad.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	6 OTROS	1 CALIDAD	Cumplimiento anual de los indicadores de Efectividad del Instituto	90%	Impacto de la Gestión: Promedio ponderado de los indicadores de efectividad de los procesos del SIGC y MECI	91%	La ponderación de los indicadores de efectividad arrojó un cumplimiento del 91%, esto debido a la calificación arrojada en el indicador 1.5 grupo de investigación Colciencias que presentó una variación para esta vigencia, a nivel general los indicadores definidos para el sistema integrado de gestión de calidad cumplen con el propósito de la política del sistema de gestión.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Mejorar los procesos del sistema integrado	85%	Mejoramiento de procesos: Número de detecciones de mejoramiento gestionadas y cerradas / Número de detecciones de mejoramiento documentadas para el sistema integrado de gestión.	70%	73 acciones documentadas para el sistema de gestión de calidad, de las cuales el 70% se encuentran tratadas y cerradas y el 30% restante están en estado de avance y seguimiento.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	1 CALIDAD	Controlar los riesgos que impiden lograr los objetivos.	90%	Control de Riesgos: Numero de riesgos revisados y controlados/Numero de riesgos identificados	100%	Para el año 2018 se tuvieron en cuenta 51 riesgos institucionales y 13 de corrupción, que fueron identificados y verificados al 100% y la ponderación promedio de zona de riesgo se encuentra en moderada.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	3 CONFIABILIDAD	Asegurar la entrega de resultados de laboratorio confiables	0%	Ocurrencias de fallas: Núm. de ocurrencias detectadas de fallas en pruebas por errores en procedimientos y en funcionamiento de equipos/ No. De procedimientos	0,050%	Durante el año 2018 se procesaron 4835 pruebas con un margen de confiabilidad del 99,95%, se generaron cinco ocurrencias que no desencadenaron en una afectación o incidencia considerable para la ejecución de las pruebas corridas en el proceso de laboratorio.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	Referenciar el número de muestras de laboratorio que son procesadas	100%	Pruebas efectuadas: Número de muestras procesadas/ Numero de pruebas que ingresan al laboratorio	100%	El Instituto procesó 4835 pruebas ejecutadas al 100%.
Ecosistemas y Recursos Naturales Sostenibilidad e Intervención Modelos de Funcionamiento Dinámicas Socio ambientales Gestión Compartida Fortalecimiento Institucional	3 EFICACIA	3 CONFIABILIDAD	Asegurar la entrega de resultados de laboratorio confiables	100%	Resultados Confiables de Laboratorio: Sumatoria de las calificaciones de la evaluación de criterios de confiabilidad/Total de formatos aplicados	98%	Se aplicó formato de confiabilidad en los laboratorios de Bogotá, Leticia y Florencia que arrojaron una validación de 24 pruebas escogidas para verificación de confiabilidad de resultados, generando un porcentaje promedio de 98%.