Carta de

Trato Digno al Usuario

El **Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI** está comprometido con la generación de conocimiento, la innovación y transferencia tecnológica y la difusión de información sobre la realidad biológica, social y ecológica de la región amazónica de Colombia, para lo cual contamos con talento humano comprometido y altamente calificado en las diferentes sedes, para atender de manera cordial y oportuna a todo usuario que acuda en búsqueda de información y/o aclaración de inquietudes.

Mediante este documento damos a conocer sus derechos y los canales de comunicación dispuestos para su atención.

Derechos

01

Ser tratado dignamente y con respeto en cualquiera de las sedes que dispone el Instituto

Recibir oportuna atención a sus solicitudes

02

03

Expresar su percepción con el servicio recibido

Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión

04

05

Cualquier otro derecho que reconozca la Constitución Política de Colombia y las leyes



Canales de Comunicación

El Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI,

cuenta con los siguientes medios de acceso a sus servicios:

Sede Principal Leticia

Dirección

Avenida Vásquez cobo entre calles 15 y 16

Teléfono

+57 (608) 5925481 - 5925479

Horario

Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 5 p.m.

Sede enlace Bogotá

Dirección

Calle 20 # 5 - 44

Teléfono

+57 (601) 4442089

Horario

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. jornada continua

Sede San José del Guaviare

Dirección

Calle 10 # 25a - 06 barrio El Dorado

Teléfono

+57 (608) 5840121 - 5840207

Horario

Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 5 p.m.

Sede Florencia

Dirección

Calle 31a # 2e - 11 Los Pinos

Teléfono

+57 (608) 4369446

Horario

Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 5 p.m.

Subsede Mitú

Dirección

Carrera 14 # 10 - 37 centro

Teléfono

+57 (608) 5642547

Horario

Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 5 p.m.

Estación de Trabajo Puerto Leguizamo Putumayo

Dirección

Carrera 3 # 2 - 19

Teléfono

+57 (608) 321 3102048

Horario

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. jornada continua



Dirección

Calle 21 # 9 - 22 barrio Los Comuneros

Horario

Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 5 p.m.

El Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas SINCHI, cuenta con la página web **www.sinchi.org.co** a través de la cual se puede acceder a la información relevante del Instituto, formalizar sus peticiones e informarse sobre los servicios y los puntos de atención.

También están habilitados los canales

Facebook:

Instituto Amazónico de Investigaciones Científicas

Twitter:

@InstitutoSINCHI

Instragram:

@institutosinchi

Correo electrónico:

sinchi@sinchi.org.co



